

# **ENSEMBLE POUR UN SÉJOUR SÛR ET PROTÉGÉ**

Toutes nos équipes œuvrent au quotidien pour vous assurer un environnement sûr et protégé dès votre arrivée et tout au long de votre séjour. Nous vous invitons à consulter le protocole sanitaire élaboré pour votre accueil et les gestes simples que nous vous demandons de bien vouloir appliquer.

## **Nous changeons tout pour que rien ne change...**

Espaces d'accueil, de réception ou de restauration réaménagés avec des marquages, des horaires et un service adaptés.

Nettoyage accru des surfaces, des équipements et des textiles de nos établissements au moyen de produits désinfectants homologués

Plusieurs points de distribution de gel hydro alcoolique ont été positionnés dans l'hôtel pour que vous puissiez vous désinfecter les mains régulièrement.

Des panneaux dans les espaces publics rappelleront à nos clients de maintenir une distance sociale.

Le port du masque est obligatoire dans l'hôtel. L'ensemble de nos clients doit prendre ses précautions en apportant leurs propres masques. Si celui-ci est à usage unique, nous vous invitons à le mettre dans la poubelle située dans la salle de bains de votre chambre. Des masques sont en vente à la réception à prix coutant.

Les clients du restaurant doivent laisser leur nom, leur numéro de téléphone et éventuellement leur adresse mail dans un cahier de contact. Ils peuvent ainsi être prévenus par l'ARS en cas de détection d'un cas de Covid-19 chez un consommateur venu dans l'établissement à la même date qu'eux.

Nous comptons sur votre bienveillance à l'égard de ces mesures exceptionnelles, imposées par une situation qui l'est tout autant. Nous vous invitons également à être attentifs, en respectant notamment les gestes barrières, garants de votre sécurité et de celle des autres.

Nous sommes conscients que ces règles ne sont pas toujours faciles à suivre mais nous protéger et protéger nos proches nécessitent de respecter ces règles pour limiter la propagation du COVID-19.

Nous avons conscience que le port du masque ne permet pas à nos équipes de vous accueillir avec son sourire habituel mais sachez que nous nous efforçons de traiter l'ensemble de vos demandes avec le sourire et dans les meilleures conditions possibles.

Nous vous souhaitons un excellent séjour parmi nous.

INFORMATION CORONAVIRUS  
**PRENONS SOIN DE NOUS**



En complément de ces gestes,  
porter un masque dans tous nos espaces  
communs et quand la distance  
d'un mètre ne peut pas être respectée.



Se laver régulièrement les mains  
ou utiliser une solution hydroalcoolique



Tousser ou éternuer dans son coude  
ou dans un mouchoir



Se moucher dans un mouchoir à usage  
unique puis le jeter



Éviter de se toucher le visage



Respecter une distance d'au moins  
un mètre avec les autres



Saluer sans se serrer la main et arrêter  
les embrassades

---

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS  
GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS  
0 800 130 000 (appel gratuit)

## PROTOCOLE

### A votre arrivée :

Respect strict des gestes protecteurs et de la distanciation physique, port du masque obligatoire pour nos clients dans les espaces communs, mise à disposition de gel hydro alcoolique à l'entrée de l'hôtel mais également à la réception.

Pour éviter de créer une file d'attente et respecter la distanciation de 1 mètre, nous pouvons accueillir un nombre limité de personnes à l'accueil.

Nous pouvons vous demander de patienter quelques instants.

### Dans l'ascenseur :

Ne monter dans l'ascenseur qu'avec la ou les personnes partageant votre chambre. Portez un masque au cours de tous vos déplacements. Du gel hydro alcoolique est à votre disposition à chaque étage.

### **Dans votre chambre :**

Dans votre chambre, selon le protocole sanitaire du gouvernement, nous avons retiré tous les objets pouvant être contaminants – jetée de lit et coussins décoratifs,... Tous les objets restants sont désinfectés entre chaque client selon le protocole sanitaire. Si votre séjour dure plus d'une nuit, nos femmes de chambre rentreront dans votre chambre pour faire votre lit et changer vos serviettes. Si vous ne souhaitez pas ce service – en raison du COVID – merci de le préciser à votre arrivée. Si vous avez juste besoin de renouveler vos serviettes de bain pendant votre séjour, merci d'appeler la réception. Le linge vous sera remis à l'entrée de votre chambre.

### **Le petit déjeuner :**

Il est servi en salle de petit déjeuner sur plateaux. **Nous ne sommes pas autorisés à proposer un petit déjeuner buffet**, mais nous continuons de vous proposer un large choix lors de votre commande.

Dans les espaces communs, le port du masque sera obligatoire lors de vos déplacements

### **Le bar / le restaurant / les salles de séminaires/espaces publics**

En commençant par nos espaces publics et nos zones à forte fréquentation, nous allons au-delà de nos protocoles habituels. Nous nettoyons les surfaces plus souvent et faisons appel à du personnel qualifié ainsi qu'aux produits de nettoyage recommandés.

Toutes les consommations sont à consommer à table et non debout. Nous ne servons pas plus de 6 personnes par table avec le respect de distanciation avec les tables voisines.

Le paiement à table est de mise et les clients sont invités à réserver pour éviter les attroupements aux abords du restaurant.

Le port du masque est obligatoire lors de vos déplacements et nous vous demandons de respecter la distanciation physique.

### **A votre départ :**

Pour suivre le protocole sanitaire du gouvernement, nous vous demandons, lorsque vous quittez votre chambre, d'ouvrir la fenêtre.

Nous vous remercions de passer à la réception pour régler votre séjour, vos extras, room service ... – et de déposer votre clef à la réception en vue de sa désinfection.

Nous privilégions le paiement par carte bancaire avec le sans contact.

C'est plus simple qu'avec de la petite monnaie qui devra rester en quarantaine dans notre tiroir-caisse.

## **Un cahier de contact dans les établissements**

Les clients du restaurant doivent laisser leur nom, leur numéro de téléphone et éventuellement leur adresse mail dans un cahier de contact. Ils peuvent ainsi être prévenus par l'ARS en cas de détection d'un cas de Covid-19 chez un consommateur venu dans l'établissement à la même date qu'eux.

Afin de préserver votre vie privée, nous avons prévu une fiche à compléter pour chaque client. Ces données ne seront conservées que 14 jours et n'ont aucun but commercial mais simplement de répondre à une obligation que l'on nous impose. Notre objectif premier : permettre « *la recherche des cas de contact en cas de suspicion de contamination dans l'établissement* ».

## **Veille sanitaire :**

Afin de protéger ses clients mais également de pouvoir vous accueillir en toute sécurité et convivialité, le Domaine du Lac reste vigilant et vous tient informé de tout changement de protocole via les recommandations sanitaires de la santé publique.

Pour toute question n'hésitez pas à contacter notre service réservation : tél : 03 89 76 15 00  
e-mail : [contact@domainedulac-alsace.com](mailto:contact@domainedulac-alsace.com)